Информация
о работе с письмами граждан в Комитете по управлению архивами Курганской области в 2011 году

	2010	2011
1. Поступило письменных обращений граждан	198	148
Из них:		
из Правительства области	5	9
из других вышестоящих организаций	-	3
повторных	-	-
коллективных	-	-
взято на контроль	9	17
рассмотрено с выездом на место	-	-
с нарушением срока	-	-
возвращено ответов на доработку	-	-
2. Принято граждан руководителем на личном приеме	9	10
3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан	-	-
4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание	-	-
5. Результаты рассмотрения:		
Удовлетворено	198	148
Разъяснено	-	-
Отказано	-	-

Пояснительная записка
к информации о работе с письмами граждан в Комитете по управлению архивами Курганской области в 2011 году

В Комитете по управлению архивами Курганской области в 2011 году использовались следующие формы работ с обращениями граждан: еженедельный прием посетителей председателем Комитета по управлению архивами Курганской области в отведенные часы; организация оперативного поиска необходимой информации и своевременность ответа на устные и письменные обращения граждан.

Особенность в работе с письмами и устными обращениями граждан в Комитете по управлению архивами Курганской области, заключается в том, что большинство обращений содержали просьбу о предоставлении сведений социально-правового характера в форме архивных справок: о подтверждении стажа работы, о подтверждении факта награждения, о принадлежности территории населенного пункта. В случае отсутствия необходимых архивных документов в государственных и муниципальных архивах Курганской области гражданам даны рекомендации, куда необходимо обращаться.

На официальном сайте Комитета по управлению архивами Курганской области «Комитет по управлению архивами Курганской области» имеется раздел «Приемная», где заполнив предложенный шаблон заявления, граждане могут обратиться с запросами. За 2011 год их количество составило - 103.

В 2011 году поступило 148 письменных и 10 устных обращений граждан, обращения рассматривались в срок не более 30 дней, в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ.

Случаев повторных обращений граждан, волокиты, нарушений прав и законных интересов граждан, формального рассмотрения обращений в 2011 году не было.

Ответы на обращения граждан готовились во взаимодействии с органами государственной власти Курганской области, государственными архивами Курганской области, архивными отделами органов местного самоуправления Курганской области, федеральными организациями и др.

При обращении граждан с запросами о подтверждении стажа, о выдаче справки о заработной плате, о награждении медалью «Ветеран труда» и др., вопросы решаются положительно при наличии подтверждающих документов в государственных и муниципальных архивах Курганской области.